

## COMMONSPIRIT HEALTH GOVERNANCE POLICY ADDENDUM

ADDENDUM Finance G-003A-A WIRKSAMES DATUM: 7/1/2021

**THEMA:** Kontaktinformationen zur finanziellen Unterstützung der Krankenhauseinrichtung

## CHI Saint Joseph Health

Gemäß CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, *Finanzielle Unterstützung,* die Kontaktinformationen von CHI Saint Joseph Health lauten wie folgt:

- Kopien der Finanzhilfepolitik, finanzieller Unterstützungsantrag, Zahlungs- und Einzahlungspolitik und Übersicht in einfacher Sprache sind auf der Krankenhauseinrichtung Webseite verfügbar unter: https://www.chisaintjosephhealth.org/financial-assistance
- Eine Kopie der Anbieterliste finden Sie unter: https://www.chisaintjosephhealth.org/financial-assistance
- Patienten können zusätzliche Informationen über den AGB-Prozentsatz der Krankenhauseinrichtung und die Berechnung der AGB-Prozentsätze von einem Finanzberater erhalten unter: 855-715-4379
- Alle Patienten/Garantiegeber, welche an einer finanziellen Unterstützung interessiert sind oder Fragen zu finanzieller Unterstützung, zum Antragsverfahren, zu Abrechnungs- und Zahlungsplanoptionen, zu Maßnahmen bei Nichtzahlung und zu anderen anwendbaren Programmen haben, die möglicherweise in Bezug auf ihre Konten verfügbar sind, können:
- 1. Kontakt mit dem Krankenhaus der Einrichtung persönlich aufnehmen: Emergency Department
- 2. Den Finanzberater der Krankenhauseinrichtung anrufen unter: 855-715-4379
- 3. Die Website der Krankenhauseinrichtung besuchen unter: https://www.chisaintjosephhealth.org
- 4. Eine E-Mail senden an: Financial Assistance Center ATTN: EES Financial Assistance Center P.O. Box 660872 Dallas, TX 75266-0872
- Patienten/Garantiegeber, denen die finanzielle Unterstützung verweigert wurde, können ebenfalls Berufung gegen ihre Berechtigungsentscheidung einlegen. Streitigkeiten und Beschwerden können durch Kontaktaufnahme geklärt werden durch 855-715-4379 oder durch das Financial Assistance Center unter: CHI Saint Joseph Health, Financial Assistance Center ATTN: EES Financial Assistance Center P.O. Box 660872 Dallas, TX 75266-0872

## **ZUGEHÖRIGE DOKUMENTE:**

CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, Finanzielle Unterstützung CommonSpirit Governance Policy Finance G-004, Abrechnung und Inkasso

Effective Date: July 1, 2021 Page 1 of 1

Addendum A: Hospital Facility Financial Assistance Contact Information

Governance Policy Addendum

© Copyright 2021 CommonSpirit Health.